

Inwonersonderzoek 2019

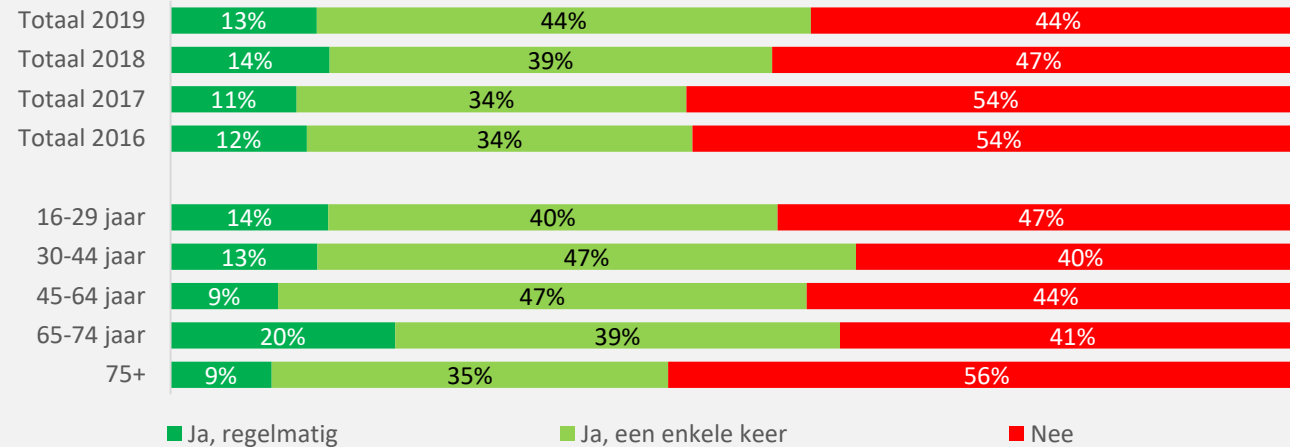
Het Stadsbestuur



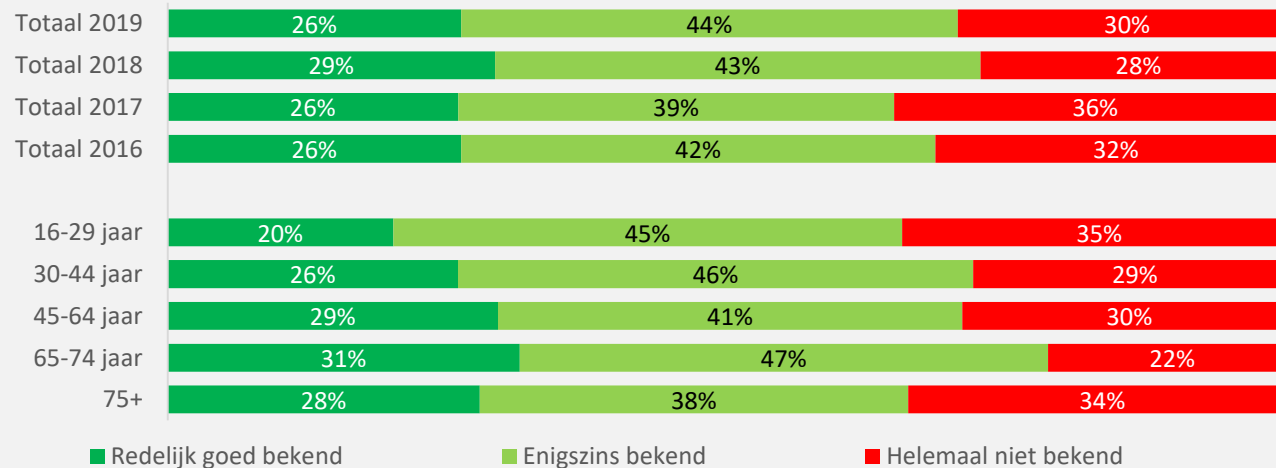
De gemeente Den Haag is benieuwd in hoeverre Hagenaars interesse hebben in de lokale politiek en dan vooral in de Haagse gemeenteraad. Er wordt ingegaan op de bekendheid met, de interesse in en de betrokkenheid bij de gemeenteraad. Ook wordt aandacht besteed aan de middelen waarmee Hagenaars invloed kunnen uitoefenen op de gemeentepolitiek.

- Het percentage respondenten dat (regelmatig of soms) interesse heeft in informatie over de Haagse gemeenteraad, neemt ieder jaar toe (2016: 46%, 2019: 57%). Zeven op de tien respondenten zijn bekend met de rol en functie van de gemeenteraad (70%).
- Het merendeel van de respondenten heeft nog nooit een commissie- of raadsvergadering bezocht (91%), 7% heeft dit wel eens gedaan en 1% gaat regelmatig.
- Eén op de vijf respondenten (20%) zoekt regelmatig of af en toe naar informatie over raadsvergaderingen van de gemeenteraad. Dit percentage verandert de afgelopen jaren nauwelijks. De inwoners die naar informatie zoeken, doen dit vooral via de website van de gemeenteraad (81%). Sociale media wordt hiervoor steeds minder gebruikt.
- Bijna één op de zes respondenten (15%) is bekend met de live gemeenteraadsvergaderingen op Den Haag TV en 13% kent (ook) de live-vergaderingen van de gemeenteraad op internet. Eén op de tien Hagenaars (9%) kent het initiatief “Gast van de Raad”. Deze cijfers zijn vergelijkbaar met voorgaande jaren.
- De bekendste manier om invloed uit te oefenen op de politiek is stemmen voor de gemeenteraadsverkiezingen. Acht op de tien Hagenaars zijn bekend hiermee (83%) en 67% heeft hiervan wel eens gebruik gemaakt. De bekendheid van het burgerinitiatief en het inspreken neemt de afgelopen jaren af.

Behoefte aan informatie en bekendheid met de Gemeenteraad



Interesse in / behoefte aan informatie over de Haagse gemeenteraad, naar leeftijd, 2016-2019.



Bekendheid met de rol en functie van de gemeenteraad, naar leeftijd, 2016-2019.

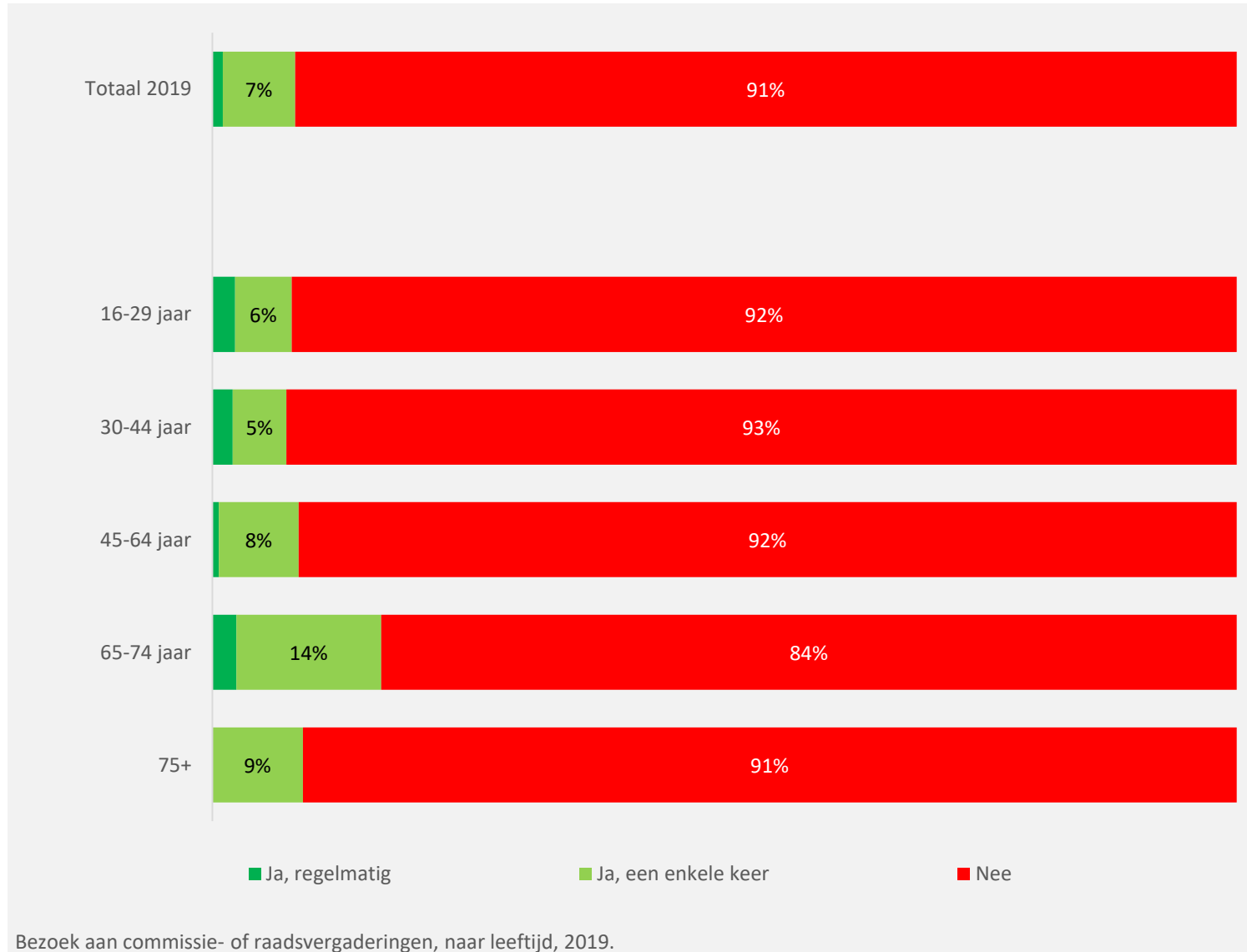
Iets meer dan de helft (57%) van de respondenten heeft (regelmatig of soms) interesse in of behoefte aan informatie over de Haagse gemeenteraad. Dit percentage neemt ieder jaar toe.

75-Plussers hebben hier minder interesse in dan gemiddeld, maar toch geeft 44% van hen aan regelmatig of een enkele keer informatie te willen.

Zeven op de tien respondenten zijn bekend met de rol en functie van de gemeenteraad (70%). Dit is ongeveer gelijk aan vorig jaar en meer dan de jaren ervoor.

Met name de respondenten tussen de 65 en 74 jaar geven vaker aan hiermee (enigszins of redelijk goed) bekend te zijn (78%).

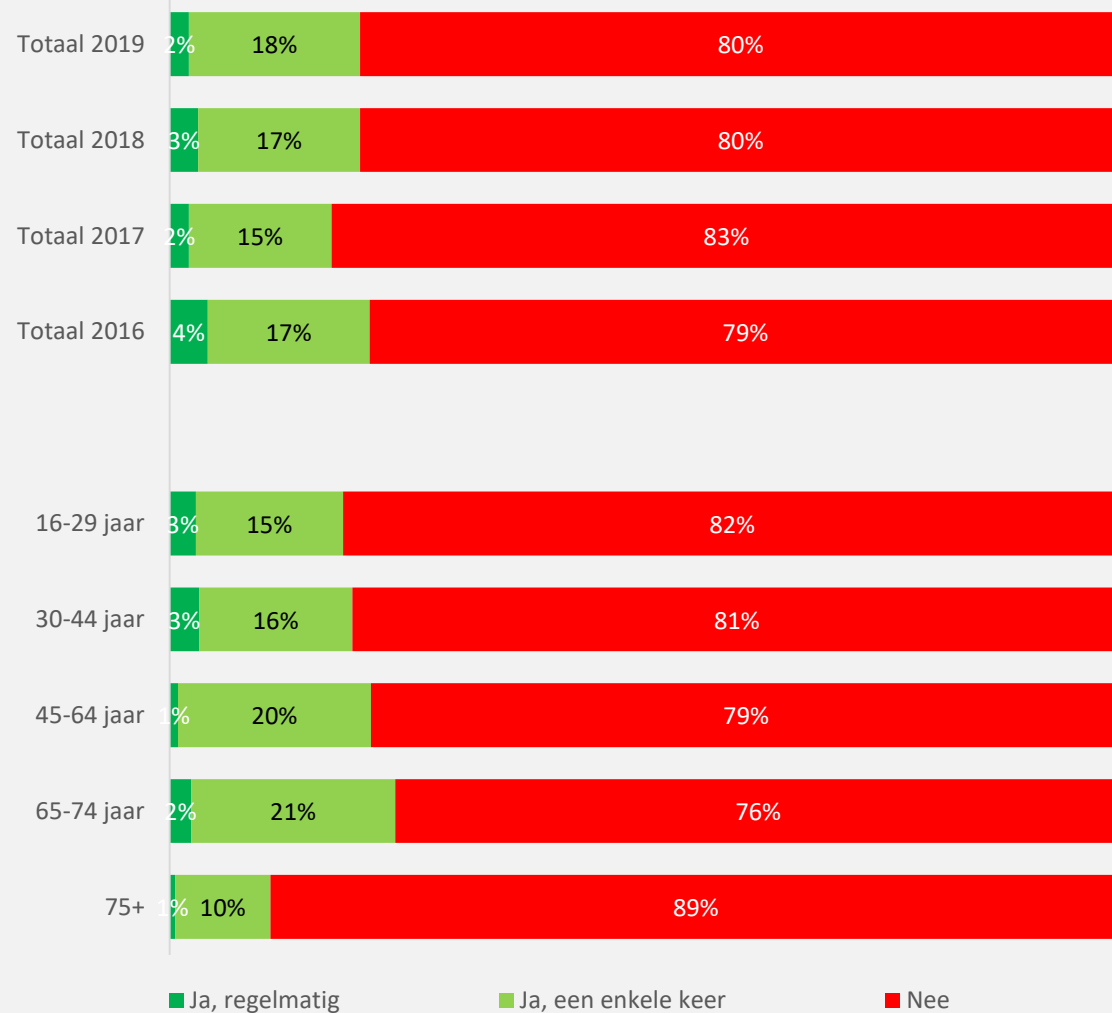
Bezoek commissie- of raadsvergadering



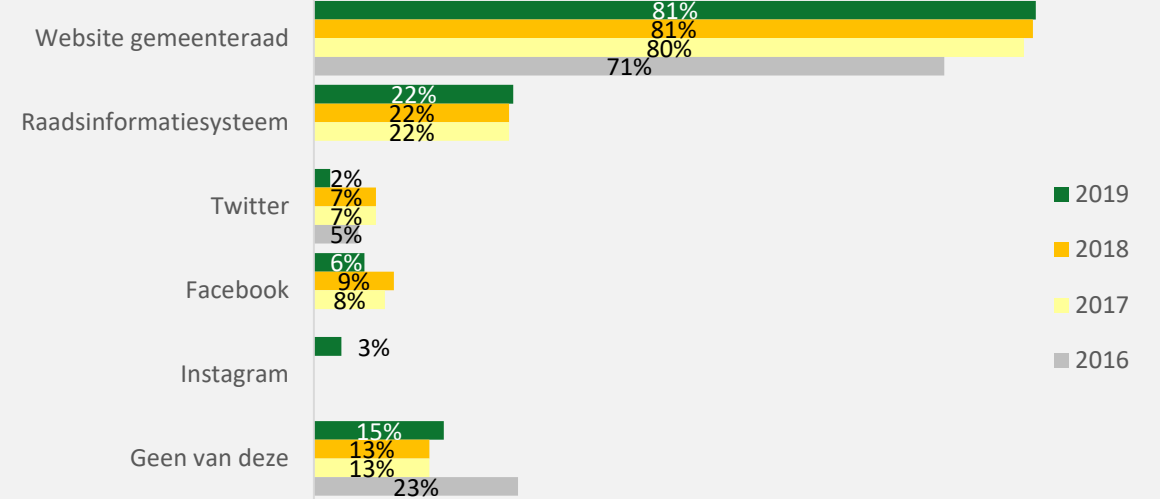
De respondenten is tevens gevraagd of zij wel eens een commissie- of raadsvergadering hebben bezocht. Het merendeel heeft dit nog nooit gedaan (91%), 7% heeft dit wel eens gedaan en 1% gaat regelmatig.

De respondenten van 65 tot 74 jaar hebben het vaakst een commissie- of raadsvergadering bezocht: 14% is wel eens een enkele keer geweest en 2% gaat regelmatig.

Informatie over de Gemeenteraad



Zoeken naar informatie over vergaderingen van de Haagse gemeenteraad, naar leeftijd, 2016-2019.

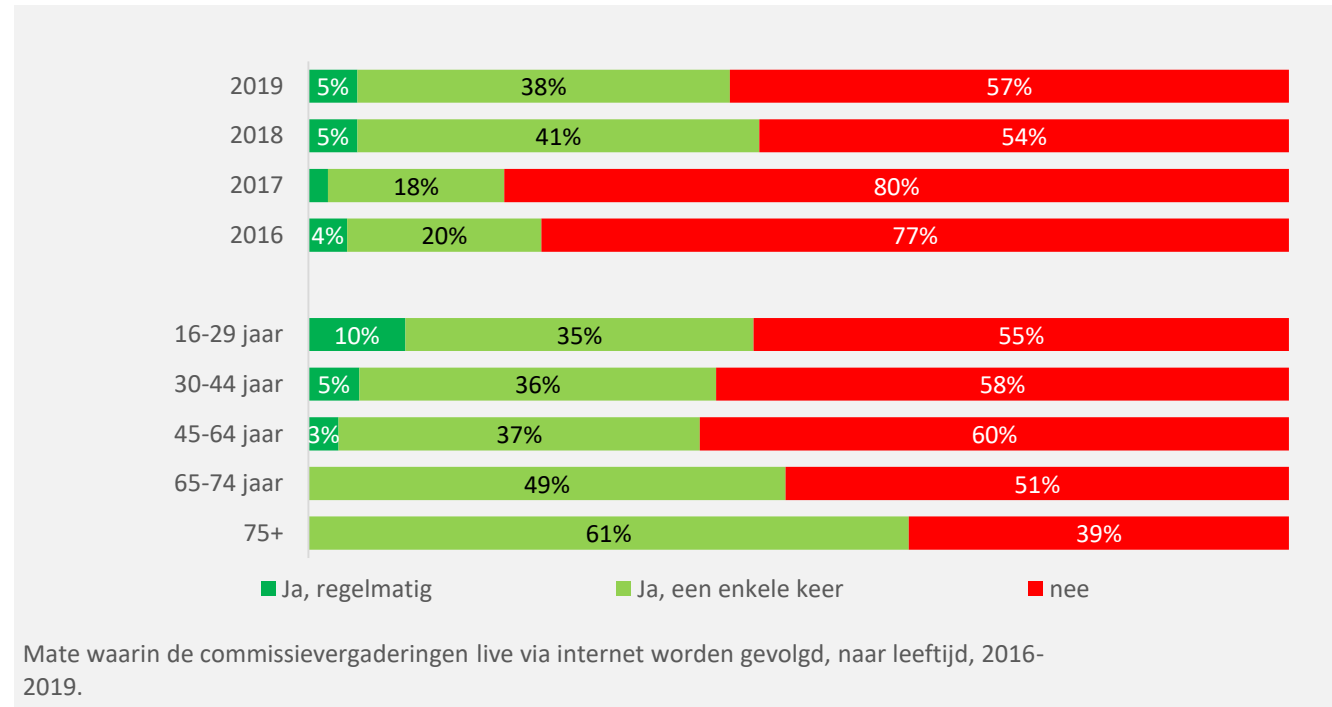
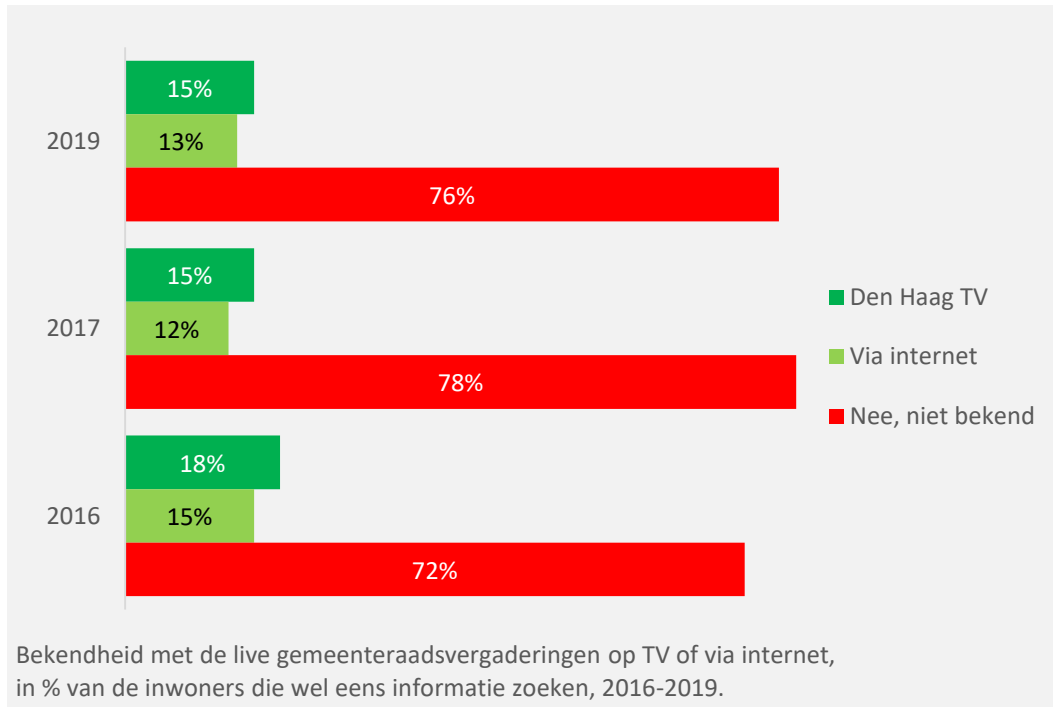


Bronnen die men gebruikt om informatie te zoeken over raadsvergaderingen, in procenten van de bewoners die wel eens informatie zoeken, 2016-2019.

De meeste Hagenaars (80%) hebben geen behoefte aan informatie over vergaderingen van de gemeenteraad. Dit percentage is vergelijkbaar met voorgaande jaren. De respondenten tussen de 65 en 74 jaar zoeken hier vaker dan gemiddeld naar (23% regelmatig of een enkele keer).

Inwoners die naar informatie zoeken, doen dit vooral via de website van de gemeenteraad (81%). Een vijfde gebruikt het raadsinformatiesysteem (22%). Deze percentages zijn de afgelopen metingen gelijk gebleven. De sociale media worden minder gebruikt vergeleken met voorgaande jaren (Twitter van 7% in 2018 naar 2% in 2019, Facebook van 9% in 2018 naar 6% in 2019).

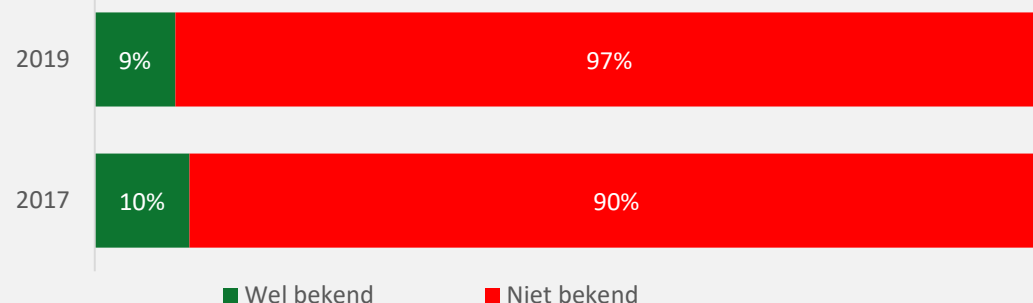
Gemeenteraadsvergaderingen via TV en internet



Bijna één op de zes respondenten (15%) is bekend met de live gemeenteraadsvergaderingen op Den Haag TV en 13% kent (ook) de live-vergaderingen van de gemeenteraad op internet. Drie kwart (76%) is niet bekend met de live uitzendingen. De cijfers lijken sterk op die van 2016 en 2017. De bekendheid met de TV-uitzendingen is groter dan gemiddeld onder inwoners van 45 jaar en ouder (45-64: 17%, 65-74: 22%) en lager opgeleiden (22%).

Van de respondenten die bekend zijn met de live gemeenteraadsvergaderingen kijkt 5% hier regelmatig naar en 38% af en toe. Het aandeel dat wel eens kijkt naar de live-vergaderingen via internet is iets minder dan vorig jaar, maar neemt wel toe vergeleken met de jaren ervoor. Hoger opgeleiden kijken meer dan gemiddeld naar de internetuitzendingen (18%). De internetuitzendingen zijn bij 65-plussers juist minder bekend dan gemiddeld (3%).

Invloed uitoefenen op de gemeentepolitiek



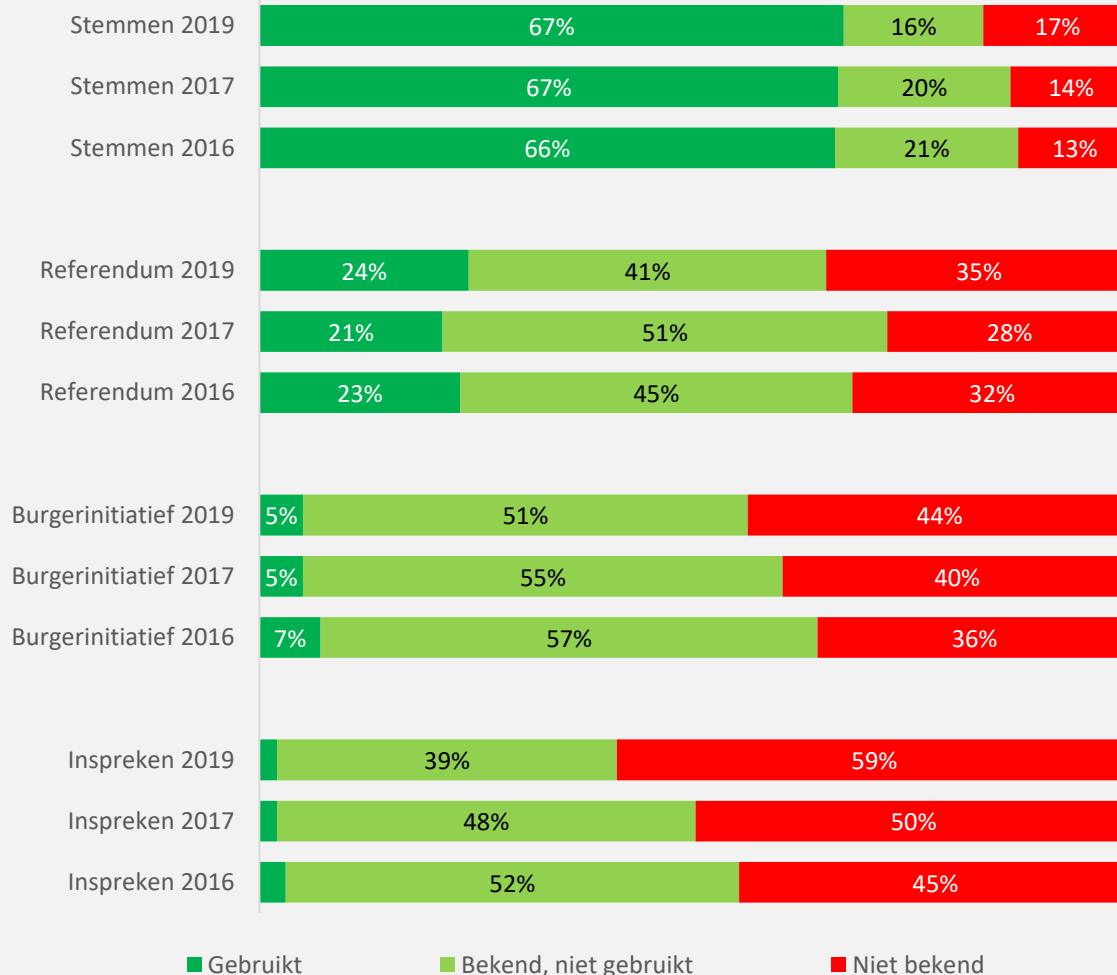
Bekendheid met het initiatief 'Gast van de Raad', 2017-2019.

Eén op de tien Hagenaars (9%) kent het initiatief 'Gast van de Raad'. Dat is nagenoeg gelijk aan het percentage van 2017 (10%).

De bekendste manier om invloed uit te oefenen op de politiek is stemmen voor de gemeenteraadsverkiezingen. Acht op de tien Hagenaars zijn bekend hiermee (83%) en 67% heeft wel eens gebruik hiervan gemaakt.

De bekendheid van het burgerinitiatief en het inspreken nemen de afgelopen jaren af.

Omdat in 2018 andere doorverwijzingen zijn gebruikt is een vergelijking met dat jaar niet mogelijk.



Bekendheid en gebruik van middelen om invloed uit te oefenen op de gemeentepolitiek, 2016-2019.

Onderzoeksbeschrijving en colofon

Onderzoeksmethode

De gemeente Den Haag peilt jaarlijks de mening van haar inwoners over diverse maatschappelijke onderwerpen. Het onderzoek is vanaf 2017 gesplitst in (4) deelonderzoeken, gekoppeld aan de gemeentelijke diensten. Voor elk deelonderzoek zijn verschillende thema's uitgewerkt in aparte vraagblokken. Per deelonderzoek is per stadsdeel een willekeurige steekproef getrokken van inwoners van 18 tot en met 85 jaar. Om een optimale respons te kunnen bereiken hebben de inwoners op verschillende manieren (online, op papier en telefonisch) aan het onderzoek mee kunnen werken. De uitkomsten van 2019 worden vergeleken met de uitkomsten van 2016, 2017 en 2018. Vergelijking met de jaren vóór 2016 is niet goed mogelijk, omdat toen een andere methode is ingezet. In 2014 en 2015 is gebruik gemaakt van het Haagse Stadspanel (alleen online). In het Stadspanel is sprake van oververtegenwoordiging van hoger opgeleiden en inwoners met een grotere betrokkenheid, daarom is een vergelijking niet betrouwbaar.

Steekproef, respons en weging

Het vraagblok Stadsbestuur is onderdeel van de Inwonersenquête Publiekszaken. Hiervoor zijn 9.000 inwoners aangeschreven. Daarvan hebben er 1.567 aan het onderzoek meegewerkt, een respons van 17% ten opzichte van de bruto steekproef (incl. enige ruis zoals onbestelbare post). Enkele respondenten hebben de vragenlijst niet volledig ingevuld. Afhankelijk van het aantal vragen dat zij beantwoord hebben, zijn zij wel of niet meegenomen in de analyse.

De relatief lage respons hangt deels samen met de 'oversampling' van jongeren, om deze groep zoveel mogelijk te betrekken bij het onderzoek. De respons onder jongeren (16 tot 30 jaar) is veel lager dan gemiddeld. De respons is voldoende om op gemeenteniveau uitspraken te kunnen doen en in te zoomen op of verschil aan te geven tussen groepen bewoners (bijv. naar geslacht, leeftijd, stadsdeel en opleiding). De uitkomsten zijn gewogen naar geslacht, leeftijd en stadsdeel. Bij deze rapportage hoort een tabellenboek met alle (gewogen) uitkomsten naar deelpopulatie. De resultaten in de rapportage en het tabellenboek kunnen kleine afwijkingen vertonen door weging en afrondingen.

Colofon

Het onderzoek is uitgevoerd door DIMENSUS beleidsonderzoek. Dimensus is gespecialiseerd in beleidsondersteunend onderzoek voor de (gemeentelijke) overheid op het brede maatschappelijke werkteerrein. Sinds 2006 voert Dimensus voor de gemeente Den Haag jaarlijks het onderzoek uit naar de mening van inwoners over een breed scala aan onderwerpen. Dimensus heeft een eigen professionele enquête-unit in huis (online, telefonisch, schriftelijk, op locatie) en verschillende wetenschappelijk opgeleide onderzoekers die ervaring hebben met maatschappelijk relevant beleidsonderzoek.

Dimensus

■ Wilhelminasingel 1a | 4818 AA Breda | t. 076-515 03 04 | f. 076-515 13 88 | info@dimensus.nl | www.dimensus.nl